

Diese **Geschäftsbedingungen** gelten für alle Gäste des B&B Het Dijkhuis Eersel. Mit Eingang Ihrer Reservierung treten diese Geschäftsbedingungen in Kraft.

1. Reservierung

- a. Die Reservierung Ihres Aufenthalts kann über unsere Website www.hetdijkhuseersel.nl, telefonisch, per E-Mail oder über eine Buchungsseite (wie Booking.com) platziert werden. Sie empfangen nach Ihrer Reservierung eine Bestätigung per E-Mail.
- b. Reservieren ist nur möglich für Personen die einen festen Wohnsitz haben und älter sind als 18 Jahre.
- c. Der Gebrauch unseres B&B von anderen oder mehr Personen als in der Reservierung angegeben ist nicht erlaubt. Mit Rücksprache kann hier von abgewichen werden.

2. Preise und Bezahlung

- a. Die Übernachtungskosten sind inklusive MwSt. und Touristensteuer.
- b. In den Preisen sind Änderungen des Preises oder Fehler auf der Website vorbehalten.
- c. Die Übernachtungskosten müssen spätestens 2 Wochen vor Ankunft per Bank eingegangen sein. Sie können uns auch per E-Mail informieren wenn Sie bei Ankunft Bar oder mit Karte zahlen wollen.
- d. Die Übernachtungskosten können vorab überwiesen werden an die IBAN Nummer: NL29 RABO 0309 6904 63 auf den Namen Het Dijkhuis Eersel, mit Angabe der Reservierungsnummer, Name des Gastes und Ankunftsdatum.
- e. Betriebe die regelmäßig Gäste bei uns unterbringen können im Nachhinein per Bank zahlen. B&B Het Dijkhuis Eersel entscheidet welche Betriebe hierfür qualifiziert sind.

3. Ihr Aufenthalt

- a. Sie können einchecken ab 15:30 Uhr. Bitte informieren Sie uns im Vorhinein wie spät Ihre erwartete Ankunft ist. Wir sind dann anwesend um Sie willkommen zu heißen. Meistens ist es möglich um (nach Vereinbarung) schon früher Ihr Gepäck ab zu geben und Ihre Schlüssel ab zu holen. Um sicher zu gehen dass jemand anwesend ist um Sie willkommen zu heißen bitten wir Sie die abgesprochene Ankunftszeit einzuhalten oder uns über Änderungen zu informieren.
- b. Auschecken ist bis 10:30 Uhr möglich. Es ist kein Problem Ihr Gepäck noch zurück zu lassen um es später am Tag (nach Vereinbarung) ab zu holen. Nach Vereinbarung können Sie auch später auschecken (soweit dies möglich ist).
- c. Die Zimmer des B&B sind gelegen im Erdgeschoss. Zum Eingang sind es 3 Treppenstufen.
- d. In Ihrem Zimmer sind die Betten gemacht und sind Föhn, Handtücher, Shampoo und Duschgel anwesend.
- e. In Ihrem Zimmer können Sie die Kaffeemaschine und den Wasserkocher nutzen mit gratis Kaffee und Tee.
- f. Es sind Geschirr, Glaswaren und Besteck anwesend zur gemeinsamen Nutzung. Sie können auch einen eigenen Kühlschrank und eine Mikrowelle/Ofen nutzen.
- g. Es gibt eine honesty Bar mit Getränken und Schokolade/Chips. Sie können notieren was Sie genutzt haben und bei Ihrer Abreise zahlen.
- h. Brauchen Sie zum Duschen einen Hocker und/oder Griff, sagen Sie uns vorher Bescheid und wir sorgen dafür.
- i. Sie können Ihr Fahrrad hinter dem Tor überdacht abstellen.
- j. Wir haben 2 Leihräder die Sie nutzen können wenn diese anwesend sind. Leihräder immer abgeschlossen wegstellen.

- k. Der Aufenthalt von mehr oder anderen Personen als in Ihrer Reservierung gemeldet ist nicht erlaubt. Nach Absprache können wir hiervon abweichen.

4. Hausordnung und Sicherheit

- a. Unser B&B ist mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit eingerichtet. Wir finden es wichtig dass mit Respekt mit unseren Sachen umgegangen wird. Sollte unverhofft doch etwas kaputt gehen, seien Sie ehrlich und melden es uns.
- b. Haustiere sind in den Zimmern nicht erlaubt.
- c. Rauchen ist nur auf Ihrer Terrasse erlaubt.
- d. Radios und andere Tonträger bitte in Ihrem Zimmer abspielen anstatt auf der Terrasse.
- e. Am Eingang des B&B stehen Feuerlöscher und Erste-Hilfe-Kästen.
- f. Telefonnummern von Notdiensten/Hausarzt und Zahnarzt finden Sie in Ihrem Zimmer.

5. Registrierung und Privatsphäre

- a. Wir führen wegen kommunalen Vorschriften ein Nachtregister.
- b. Wir haben auf unserer Website eine Datenschutzerklärung veröffentlicht.

6. Stornierungskosten

Wollen Sie stornieren? Melden Sie dies so schnell wie möglich bei uns.

- a. Stornieren ist bis 4 Wochen vor Ihrem Ankunftsdatum kostenlos.
- b. Bei einer Stornierung weniger als 4 Wochen und mehr als 2 Wochen vor Ihrem Ankunftsdatum sind die Kosten 50%.
- c. Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Ihrer Ankunft sind die Kosten 75%
- d. Bei einer Stornierung am Ankunftsdatum oder einen Tag davor sind für den ersten Tag Ihres Aufenthaltes 100%, für alle weiteren Tage 75%.
- e. Bei Streitigkeiten werden wir uns möglicherweise auf Rechtshilfe berufen.

7. Haftung

- a. Wir können nicht verantwortlich gestellt werden für Schaden an oder Verlust oder Diebstahl von Eigentum unserer Gäste.
- b. Alle Risiken bezüglich Ihres Aufenthalts sind durch den Gast zu tragen.
- c. Wir können nicht verantwortlich gestellt werden für Personenschaden entstanden durch den Aufenthalt.
- d. Bei Ankunft wird der Schlüssel überhändigt. Verlust muss direkt gemeldet werden und bei Abreise (soweit Schlüssel immer noch unauffindbar ist) werden die Kosten für die Auswechslung des Schlosses in Rechnung gestellt.
- e. Bei Streitigkeiten werden die (juristischen) Kosten dem Gast in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Risiken in Bezug auf Ihren Aufenthalt.

Bei Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen, nicht Folge leisten der Aufforderungen des Personals oder unangemessenem Benehmen, kann Ihnen unmittelbar der Zugang zum B&B verboten und/oder verweigert werden ohne weitere Mitteilung und Information zum Grund und ohne Rückerstattung der Aufenthaltskosten.

Eersel, 22 Mai 2019