

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Het Dijkhuis Eersel. Met het aangaan van een reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

1. Reservering

- a. De reservering van uw verblijf kan via onze website www.hetdijkhuiseersel.nl, telefonisch, per e-mail of via een boekingssite (zoals Booking.com) worden aangegaan. U ontvangt na reservering een bevestiging per e-mail.
- b. Reserveren is alleen mogelijk door personen die een vaste woon- of verblijfplaats hebben en 18 jaar of ouder zijn.
- c. Gebruik van onze B&B door andere of meer personen dan vermeld in de reservering is niet toegestaan. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

2. Prijzen en betaling

- a. De verblijfskosten zijn inclusief BTW en toeristenbelasting.
- b. De prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen of foutieve vermeldingen op internet.
- c. De verblijfskosten dienen uiterlijk twee weken voor aankomst te worden voldaan per bank. Of u kunt ons per e-mail laten weten dat u bij aankomst contant of met PIN betaalt.
- d. De verblijfskosten kunnen vooraf overgemaakt worden op IBAN rekeningnummer: NL29 RABO 0309 6904 63 t.n.v. Het Dijkhuis Eersel, onder vermelding van het reserveringsnummer, de naam van de gast en aankomstdatum.
- e. Bedrijven die met regelmatig gasten bij ons laten verblijven, kunnen achteraf per bank betalen. B&B Het Dijkhuis Eersel beslist welke bedrijven hiervoor in aanmerking komen.

3. Uw verblijf

- a. U kunt inchecken vanaf 15.30 uur. Laat ons vooraf weten hoe laat u verwacht te arriveren. We zijn dan aanwezig om u te verwelkomen. Meestal is het mogelijk om (op afspraak) al vroeger de bagage af te geven en de sleutel af te halen. Om er zeker van te zijn dat er iemand aanwezig is om u te verwelkomen verzoeken wij u te houden aan de afgesproken aankomsttijd of ons te informeren over een wijziging.
- b. Uitchecken kan tot 10.30 uur. Het is geen probleem om nog de bagage achter te laten. Deze kunt u later op de dag (op afspraak) ophalen. In overleg kan later worden uitgecheckt (als de mogelijkheid er is).
- c. De kamers van de B&B zijn gelegen op de begane grond. Naar de entree zijn er 3 traptreden.
- d. In uw kamer zijn de bedden gedekt en zijn föhn, handdoeken, shampoo en douchegel aanwezig.
- e. In uw kamer kunt u gebruik maken van een koffiezetapparaat en een waterkoker met gratis koffie en thee. Ook flesjes/blikjes frisdrank, fruit en kleine snacks (conform normaal dagelijks gebruik) zijn bij uw verblijf inbegrepen, tenzij anders afgesproken.
- f. Er is serviesgoed, glaswerk en bestek aanwezig voor gezamenlijk gebruik. U kunt ook gebruik maken van een koelkast, magnetron en oven.
- g. Heeft u bij het douchen een krukje en/of handgreep nodig, laat het vooraf even weten en we zorgen ervoor.
- h. U kunt uw fietsen achter de poort overdekt stallen.
- i. Verblijf door meer of andere personen dan in de reservering vermeld, is niet toegestaan. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

4. Huisregels en veiligheid

- a. Onze B&B is met zorg en aandacht ingericht. Wij vinden het belangrijk dat er met respect met alle spullen omgegaan wordt. Mocht er onverhoopt toch iets stuk gaan, wees eerlijk en meld dit.
- b. Huisdieren zijn in de kamers niet toegestaan.
- c. Roken is alleen toegestaan op uw terras.
- d. In de entree van de B&B staan brandblusser en EHBO-doos.
- e. Telefoonnummers van alarmnummers/huisarts en tandarts vindt u op uw kamer.

5. Registratie en privacy

- a. Wij houden als gevolg van gemeentelijke regelgeving een nachtenregister bij.
- b. Wij hebben een privacyverklaring gepubliceerd op onze website.

6. Annuleringskosten

Wilt u annuleren? Geef het ons zo snel mogelijk door.

- a. Annuleren tot 4 weken voorafgaand aan uw aankomstdatum is kosteloos.
- b. Kosten bij annulering minder dan vier weken en meer dan twee weken voor de aankomstdatum: 50%.
- c. Kosten bij annulering minder dan 14 dagen voor de aankomstdatum: 75%.
- d. Kosten bij annulering op de dag van aankomst of de dag ervoor: eerste dag van uw verblijf 100%, rest 75%.
- e. Bij geschillen zullen wij mogelijk een beroep doen op rechtsbijstand.

7. Aansprakelijkheid

- a. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
- b. Alle risico's m.b.t. een verblijf zijn voor rekening van de gasten.
- c. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf.
- d. Bij aankomst wordt de sleutel overhandigd. Verlies dient direct gemeld te worden en bij vertrek (indien sleutel onvindbaar blijft) zullen de kosten voor vervanging van het slot in rekening gebracht worden.
- e. Bij geschillen zijn (juridische) kosten voor rekening van gasten. Dit geldt ook voor risico's met betrekking tot een verblijf.

Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies en bij ongepast gedrag, kan met onmiddellijke ingang de toegang tot het B&B ontzegd worden en/of geweigerd, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

Eersel, 24 februari 2019